



Número do inquérito: **1234567890**

2 de janeiro de 2019

## A sua oportunidade de ajudar a NHS

Estou a contactá-lo(a) para convidá-lo(a) a participar no inquérito aos doentes sobre GP. Este inquérito está a ser realizado pela Ipsos MORI em nome da NHS England e todos os anos, cerca de 1 milhão de pessoas ajudam-nos através da sua participação no inquérito.

### Melhorar os serviços de saúde e GP na sua zona

**Participe no inquérito preenchendo o questionário em anexo.** Este coloca-lhe perguntas sobre a sua clínica GP e outros serviços locais da NHS e inclui perguntas sobre si e sobre o seu estado de saúde geral. As respostas que obtemos ajudam a NHS a melhorar os serviços de saúde locais para pessoas como você e a sua família. Mesmo que não tenha visitado a sua clínica GP recentemente, ou que já tenha preenchido um questionário, continua a ser muito importante sabermos a sua opinião.

Deve demorar **menos de 15 minutos** a preencher o questionário e pode devolvê-lo no envelope fornecido. Não precisa de selo. **Pode ajudar a NHS England a poupar dinheiro enviando o questionário o mais depressa possível** - desta forma não teremos de enviar quaisquer lembretes.

### A sua informação será tratada como confidencial

Pode encontrar mais informação sobre o inquérito e a confidencialidade no verso desta página. Se tiver mais perguntas ou se precisar de ajuda a preencher o questionário, visite [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) onde também pode preencher o inquérito online, ou ligue para a Ipsos MORI pelo **número gratuito 0800 819 9143** (segunda a sexta, 8 da manhã às 9 da noite; sábado das 10 da manhã às 5 da tarde).

Muito obrigado por ter despendido de algum do seu tempo para ajudar a

NHS. Com os melhores cumprimentos,

Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

[Vire a página](#)

## Por que razão está a realizar este inquérito?

Este inquérito irá ajudar o NHS a melhorar as cirurgias de GP e outros serviços locais do NHS de modo a melhor satisfazer as suas necessidades. Poderá ver todos os resultados de inquéritos anteriores, incluindo os resultados das suas cirurgias de GP locais, visitando o website em [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## Como obtiveram o meu nome e endereço?

O seu nome foi escolhido aleatoriamente a partir da lista de pacientes do NHS registados com um GP. Ao abrigo do General Data Protection Regulation e da Data Protection Act 2018, a NHS England é responsável (como "responsável pelo tratamento de dados pessoais") pelas informações que temos sobre si. A Ipsos MORI é o "subcontratante", que está a agir em nosso nome para conduzir o estudo.

A Ipsos MORI irá manter os seus dados de contacto confidenciais e irá utilizá-los apenas para lhe enviar este estudo. A Ipsos MORI não recebeu qualquer informação acerca da sua saúde.

Quando o estudo for concluído, a Ipsos MORI destruirá os seus dados de contacto.

O aviso de privacidade da NHS England explica como pode contactar-nos e quais os seus direitos sobre a forma como a sua informação é utilizada. Pode ler o aviso em [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice).

## O que acontece às minhas respostas?

As suas respostas são agregadas às respostas de outras pessoas para fornecer resultados relativos à clínica e a área local do seu GP e elaborar resultados a nível nacional. Não estão associadas ao seu nome, endereço ou número do NHS. As suas respostas serão mantidas confidenciais pela Ipsos MORI e pelos funcionários e investigadores aprovados da NHS England. Ninguém conseguirá identificá-lo em quaisquer resultados que forem publicados. Para obter mais informações vá a [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality).

## Para que é usado o número do inquérito na da página de rosto desta carta?

A Ipsos MORI utiliza o número do inquérito para identificar quem respondeu ao inquérito (para enviarem cartas de lembrete apenas às pessoas que não tiverem respondido) e para associar as respostas às cirurgias de GP. O número do inquérito não é associado ao seu número do NHS. Caso não queira receber quaisquer lembretes sobre este inquérito, envie um questionário em branco ou contacte a Ipsos MORI através do número de telefone gratuito **0800 819 9143**.

## Alguém pode ajudar-me a preencher o questionário?

Sim, não há problema. Pode contactar a nossa equipa ou pedir ajuda a um amigo ou familiar, mas certifique-se de que as suas respostas dizem respeito apenas às suas experiências.

**Caso pretenda uma cópia do questionário em leitura fácil, letras grandes ou Braille, ligue para o número de telefone gratuito 0800 819 9143.**